



पठाओ नेपाल प्रा.लि.द्वारा जारी प्रेस विज्ञप्ति (२०७७ चैत्र १२)

विगत केही दिन देखि यस पठाओ नेपालको कार्य संचालनमा आएको कठिनाइ बाबजुद PATHAO एप मार्फत दिनानुदिन सर्वसाधारणहरूलाई सफतला पूर्वक सेवा प्रदान गर्दै देश भित्रै ठूलो संख्यामा रोजगारीकोसृजना गरि सूचना प्रविधि र PATHAO एप मार्फत संलग्न सम्पूर्ण ग्राहक तथा राइडर तथा चालकहरूको समेत अधिकतम हितमा कार्यगर्दै आएकोछ ।

यसरी PATHAO एप मार्फत जोडिएर पुऱ्याउदै आएको विभिन्न सेवामा ग्राहक तथा राइडरहरू दुवैले स्वयं र आफ्नो मनोइच्छा अनुसार एकअर्कासंग PATHAO एपको प्रविधिको आधारमा सम्पर्क गरि सेवा लिनेदिने गर्दै आईरहेको र यसमा यस कम्पनीको प्राविधिक सहजीकरण मात्रको भूमिका रहेको कुरालाई पुनः स्मरण गराउदै हालै PATHAO एप मार्फत जोडिई ग्राहकहरूलाई सेवा प्रवाह गर्दै आउनु भएका केही राइडरहरू समूहबद्ध भई यस कम्पनीको कार्यालयमा उपस्थित भई सेवा प्रवाह गर्न थप सजिलो होस भनि आफ्ना केही बुंदागत सरोकारहरू जानकारी गराउनु भएको र सोही समयमा केही प्रशासनिक समस्याहरूले गर्दा यस कम्पनीको कार्यमा नकारात्मक असर पुऱ्याउन केही व्यक्तिहरूले चेष्टासमेत गरेको हालको अवस्थामा यस पठाओ नेपाल प्रा.लि. को गम्भीर ध्यानाकर्षण भएकोले सम्बन्धित सबैको जानकारीको लागि यो प्रेस विज्ञप्ति जारी गरि निम्नवमोजिम बुंदागत रुपमा नै सूचित गर्दछौं ।

- १) राइडरहरूले पठाओ स्टेशनको व्यवस्था हुनुपर्ने भनि सरोकार राखेको सम्बन्धमा छलफल गर्दा उक्त सरोकार हाल हामीले संचालन गर्दै आएको PATHAO एप मार्फतको सहजीकरणको कार्यको अवधारणा भन्दा फरक देखिन्छ । हामी यातायात संचालन गर्ने नभई राइडशेयरिङ्ग सेवालालाई सहजीकरण गरी सकेसम्म बढी ग्राहकहरूलाई घरसम्म वा घरबाट नै सेवा लिन सकिने हिसाबले कार्य गर्ने भएको हुंदा, अब स्टप, स्टेशनमा जमघट भई ग्राहकहरूले परम्परागत रुपमा त्यहाँसम्म आई राइडरलाई खोज्न आउने अवस्था नै नभएको हुंदा स्टेशन वा स्टप हाम्रो अवधारणा भित्र नरहेको तर, भविष्यमा सरकारले नितिगत रुपमा राइडशेयरिङ्गको लागि व्यवस्था गरेको अवस्थामा पक्कैपनि राइडरहरूको सरोकार अनुसारको कार्य गर्न हामी सकारात्मक रुपमा पहल गर्ने नै छौं ।
- २) पठाओ नेपालले संचालन गरेको PATHAO एप मार्फत राइडर भई कार्य गर्ने कुरा सम्बन्धित व्यक्तिको इच्छामा निर्भर हुने भएको र हालसम्म दर्ता भएका कतिपय व्यक्तिहरू कार्य नगरि बसेको अवस्था समेतलाई मध्यनजर गर्दै हाल हामी पनि राइडरहरूको संख्या कति भएमा पुग्ने र कार्य नगर्ने राइडरहरूको ठाँउमा नयाँ थपन के गर्ने भन्ने सम्बन्धमा अनुसन्धान र छलफल गरिरहेको हुंदा राइडर बढी भयो भन्ने सरोकारको सम्बन्धमा यस पठाओ नेपालको गम्भीर ध्यानाकर्षण भएको जानकारी गराउँदछौं ।
- ३) सेवा शुल्क धेरै भयो भन्ने सम्बन्धी सरोकारका सम्बन्धमा छलफल गर्दा केही कुराहरू स्पष्ट पार्न चाहन्छौं । राइडशेयरिङ्ग व्यवसाय वास्तवमा विश्वव्यापी रुपमा नै घाटामा संचालित भई रहेको तथा कोभिड-१९ को नकारात्मक असरको कारण धमाधम यस्ता सेवा प्रवाह गर्ने कम्पनीहरू बन्द समेत हुँदै गएको अवस्थामा हाल यस कम्पनीले लिदै आएको सेवाशुल्क वास्तवमा अन्तराष्ट्रिय मापदण्ड अनुसारको नै रहेको हुंदा शुल्क बढी भयो भन्ने आधार स्पष्ट हुन सकेको देखिदैन । उदाहरणको लागि विश्वका अन्य देशहरूमा संचालनमा रहेको विभिन्न राइडशेयरिङ्ग व्यावसायलाई हेर्ने भनें Lyft, Gojek, Ola, Grab जस्ता विश्वभर प्रचलित राइडशेयरिङ्ग कम्पनीहरूको सेवा शुल्क



Pathao Nepal Pvt. Ltd

Address : Nava Srijana Marga-10, Mid Baneshwor, Kathmandu Nepal

